

Privacyverklaring

De Antwerpse Zwemschool VZW

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle deelnemers, ouders, wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders en bezoekers van De Antwerpse Zwemschool.

Door inschrijving verklaart iedere deelnemer en/of ouder zich akkoord met dit huishoudelijk reglement, het privacybeleid en de algemene voorwaarden van De Antwerpse Zwemschool.

De Antwerpse Zwemschool behoudt zich het recht voor om deze verklaring aan te passen indien de werking, de wetgeving of de veiligheid dit vereisen.

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Als Vereniging Zonder Winstoogmerk (VZW) zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens

Antwerpse Zwemschool vzw
Desguinlei 6
2018 Antwerpen
E-mail: zwemschool@antwerpsezwemschool.be
Voorzitter: Gretl Vandamme
Zwemschoolmanager: Afea Andreadis

2. Inleiding

Antwerpse Zwemschool vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Antwerpse Zwemschool vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt; (meer informatie: zie 'Privacyverklaring 5')
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

3. Toepassingsgebied en doelgroep

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, klanten en leveranciers.

Deze privacyverklaring dient samen gelezen te worden met de algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement van De Antwerpse Zwemschool.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Voornaam, roepnaam, familienaam
- Adres (privé)
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)
- Geboortedatum, leeftijd
- Geslacht
- Nationaliteit
- Bankrekeningnummer
- A-kaartnummer, verplicht indien verhoogde tegemoetkoming
- Eventuele beperkingen, of belangrijke medische informatie die invloed kan hebben op de zwemlessen

5. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Antwerpse Zwemschool vzw verwerkt voor de uitvoering van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

Doel verwerking	Gegevens	Rechtsgrond	Toelichting
Administratie van werkende leden	Identificatiegegevens (naam, voornaam), contactgegevens (adres, e-mail), lidmaatschapsstatus	Contractuele basis	Nodig om lidmaatschap te beheren
Communicatie met werkende leden	E-mail, telefoonnummer	Contractuele basis	Voor het verstrekken van informatie over werking en delen van informatie over ons sportaanbod
Administratie van toetredende leden (via vereniging)	Identificatie- en contactgegevens, clubaansluiting	Contractuele basis, Wettelijke verplichting, Gerechtvaardigd belang	Voor ledenbeheer, rapportering en naleving van wettelijke verplichtingen
Communicatie met leden (nieuwsbrief, mailing, folders)	E-mail, adres	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Informerende over activiteiten, aanbod en werking
Leveren van voordelen en A-kaart	Identificatiegegevens, lidnummer, A-kaartnummer	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Voor identificatie en toekenning van voordelen
Vorming van leden en vrijwilligers	Identificatiegegevens, deelnamegegevens, evaluaties	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Voor organisatie, opvolging en kwaliteitsverbetering van opleidingen
Bevraging en marktonderzoek (leden/deelnemers)	Contactgegevens, antwoorden op enquêtes	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Verbeteren van dienstverlening en aanbod
Administratie van deelnemers (activiteiten en wedstrijden)	Identificatiegegevens, contactgegevens, inschrijvingsinfo, eventueel medische info (beperkt)	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Voor inschrijving, organisatie en opvolging van activiteiten en wedstrijden
Communicatie met deelnemers (offline en online, informatief)	E-mail, telefoonnummer, adres	Gerechtvaardigd belang	Versturen van praktische info over deelname
Promotionele communicatie naar deelnemers	E-mail	Gerechtvaardigd belang	Informerende over gelijkaardige activiteiten
Administratie van personeel	Identificatiegegevens, contactgegevens, administratieve	Contractuele basis	Nodig voor personeelsbeheer en uitvoering arbeidsovereenkomst

	gegevens (loon, contract)		
Administratie van vrijwilligers	Identificatiegegevens, contactgegevens, inzet/activiteiten	Gerechtvaardigd belang	Voor planning, opvolging en organisatie van vrijwilligerswerking
Communicatie met vrijwilligers	E-mail, telefoonnummer	Gerechtvaardigd belang	Voor praktische afspraken en betrokkenheid
Vergoeding van vrijwilligers (onkosten)	Identificatiegegevens, bankrekeningnummer, onkostennota's	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Voor correcte uitbetaling van vergoedingen
Verzekering van leden, deelnemers en vrijwilligers	Identificatiegegevens, contactgegevens, activiteitgegevens	Contractuele basis, Gerechtvaardigd belang	Voor aansluiting bij verzekeringen en behandeling van schadegevallen

U hebt steeds het recht om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Dit kan echter gevolgen hebben voor uw lidmaatschap. Wanneer bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van het lidmaatschap, kan De Antwerpse Zwemschool beslissen het lidmaatschap stop te zetten.

6. Herkomst van de gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks bij de betrokkene of diens ouder/wettelijke vertegenwoordiger, bijvoorbeeld via inschrijvingsformulieren, contactformulieren op de website of communicatie via e-mail of telefoon.

In beperkte gevallen kunnen wij ook persoonsgegevens ontvangen via externe partijen die betrokken zijn bij onze werking, zoals zwemsportclubs, opleidingsinstanties (zoals VTS) of partnerorganisaties.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze werden verkregen.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

A. Verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider zoals Assist)
- Het verzorgen van de personeelsadministratie (via een sociaal secretariaat)

- Het verzekeren van onze leden, deelnemers en vrijwilligers (via een federatie of koepel, een verzekeringsmaatschappij of makelaar)
- Het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten (of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden).

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

B. Ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- Partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren (bijv. een sportwedstrijd, een co-productie,...)

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en te garanderen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met andere derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

8. Gebruik van externe tools en platformen

De Antwerpse Zwemschool maakt gebruik van diverse externe digitale platformen voor de organisatie van haar werking. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door deze dienstverleners verwijzen wij naar de rubriek 'Verwerkers'. (meer informatie: zie 'Privacyverklaring 7A')

9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Voor de uitvoering van onze dienstverlening werken wij samen met zorgvuldig geselecteerde verwerkers en softwareleveranciers. De persoonsgegevens die wij verwerken, worden uitsluitend verwerkt binnen de EER. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan organisaties die gevestigd zijn buiten de EER, tenzij dit wettelijk vereist is of tenzij wij hierover vooraf uitdrukkelijk informeren en passende waarborgen voorzien overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

10. Bewaartermijnen

De Antwerpse Zwemschool bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld.

Wij hanteren onder meer volgende bewaartermijnen:

- Gegevens van deelnemers en leden: tot 2 jaar na de laatste deelname of inschrijving.
- Verzekeringsgegevens: tot 2 jaar na de afsluiting van het verzekeringsdossier.
- Gegevens nodig voor boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen: tot 7 jaar overeenkomstig de geldende wetgeving.
- Communicatiegegevens (nieuwsbrieven en mailings): tot uitschrijving of maximaal 2 jaar na de laatste actieve deelname.
- Geanonimiseerde statistische gegevens kunnen langer worden bewaard aangezien deze niet meer tot een persoon herleidbaar zijn.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of veilig vernietigd.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

De Antwerpse Zwemschool neemt de bescherming van persoonsgegevens ernstig en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Wij zorgen er onder meer voor dat:

- enkel personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken toegang krijgen tot persoonsgegevens;
- medewerkers, lesgevers, vrijwilligers en andere betrokkenen die toegang hebben tot persoonsgegevens vertrouwelijk omgaan met deze gegevens;
- persoonsgegevens worden opgeslagen via beveiligde systemen en platformen;

- passende beveiligingsmaatregelen worden toegepast om onbevoegde toegang te voorkomen;
- waar nodig back-ups worden gemaakt om gegevens te beschermen tegen verlies of technische incidenten.

Hoewel wij ons maximaal inspannen om persoonsgegevens te beschermen, kan geen enkel systeem een absolute garantie bieden tegen alle mogelijke veiligheidsrisico's. Daarom evalueren wij onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen wij deze aan wanneer nodig.

Indien zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal De Antwerpse Zwemschool de nodige maatregelen nemen om de gevolgen te beperken en, indien wettelijk vereist, de betrokken personen en/of de bevoegde autoriteiten informeren.

12. Datalekken en incidenten

Ondanks deze voorzorgsmaatregelen kan zich uitzonderlijk een beveiligingsincident of datalek voordoen. Een datalek is elke gebeurtenis waarbij persoonsgegevens verloren gaan, onbedoeld worden gewijzigd, vernietigd, gedeeld of toegankelijk worden voor onbevoegde personen.

Wanneer een datalek wordt vastgesteld, zal De Antwerpse Zwemschool de situatie onderzoeken en de nodige maatregelen nemen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen.

Indien een datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, zal De Antwerpse Zwemschool dit melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit overeenkomstig de geldende regelgeving. Indien het datalek een hoog risico inhoudt voor de betrokken personen, zullen ook de betrokkenen hierover worden geïnformeerd, tenzij de wetgeving anders bepaalt.

13. Gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën

Onze website maakt hoofdzakelijk gebruik van technisch noodzakelijke functionaliteiten om de website correct te laten werken en toegankelijk te houden voor bezoekers.

Wij maken momenteel geen gebruik van analytische of marketingcookies die het surfgedrag van bezoekers volgen voor statistische of commerciële doeleinden.

Bij het gebruik van externe toepassingen of platformen, zoals inschrijvings- of communicatietools, kunnen deze dienstverleners eigen technische cookies of gelijkaardige

technologieën gebruiken die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening. In dat geval zijn ook de privacy- en cookieverklaringen van deze externe partijen van toepassing.

Bezoekers kunnen hun browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of bestaande cookies te verwijderen. Het uitschakelen van bepaalde technische cookies kan echter invloed hebben op de werking van de website of bepaalde functionaliteiten beperken.

14. Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens zwemlessen, evenementen, stages of andere activiteiten van De Antwerpse Zwemschool kunnen foto's en video's worden gemaakt voor communicatie-, promotie- en archiefdoeleinden.

De Antwerpse Zwemschool gaat hierbij steeds zorgvuldig om met het beeldmateriaal en respecteert de privacy van de deelnemers.

Herkenbaar beeldmateriaal van deelnemers wordt enkel gebruikt wanneer hiervoor een geldige toestemming werd verkregen van de betrokkene of, in het geval van minderjarigen, van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken voor toekomstig gebruik van het beeldmateriaal.

Beeldmateriaal kan onder meer gebruikt worden voor:

- de website van De Antwerpse Zwemschool;
- sociale media van De Antwerpse Zwemschool;
- nieuwsbrieven, folders en andere communicatiemiddelen;
- interne verslaggeving en archivering van activiteiten.

Sfeerbeelden waarbij personen niet of slechts beperkt herkenbaar zijn, kunnen worden gebruikt in het kader van de normale communicatie over de activiteiten van De Antwerpse Zwemschool.

Wie niet wenst dat herkenbaar beeldmateriaal wordt gebruikt, kan dit steeds melden via zwemschool@antwerpsezwemschool.be. De Antwerpse Zwemschool zal hiermee rekening houden voor toekomstige publicaties.

15. Gegevens van minderjarigen

De Antwerpse Zwemschool richt zich voornamelijk op kinderen en jongeren. Daarom besteden wij bijzondere aandacht aan de bescherming van persoonsgegevens van minderjarigen.

Voor minderjarige deelnemers worden persoonsgegevens in principe aangeleverd door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, of worden deze verwerkt met hun medeweten en toestemming indien dit wettelijk vereist is.

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers zijn verantwoordelijk voor het correct en volledig verstrekken van de noodzakelijke persoonsgegevens van hun kind en voor het tijdig doorgeven van eventuele wijzigingen.

Indien De Antwerpse Zwemschool vaststelt dat persoonsgegevens van een minderjarige werden verstrekt zonder de vereiste toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, behouden wij ons het recht voor om deze gegevens te verwijderen of de verwerking ervan te beperken.

16. Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

De Antwerpse Zwemschool maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waarbij beslissingen uitsluitend door computersystemen worden genomen en die rechtsgevolgen of belangrijke gevolgen hebben voor betrokkenen.

Beslissingen met betrekking tot inschrijvingen, groepsindelingen, niveau-inschattingen, evaluaties en doorstromingen worden steeds genomen door medewerkers, lesgevers of verantwoordelijken van De Antwerpse Zwemschool en niet uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking.

In beperkte mate kunnen persoonsgegevens worden gebruikt om communicatie beter af te stemmen op de doelgroep, bijvoorbeeld op basis van leeftijd, lesgroep of deelname aan activiteiten. Deze verwerking heeft geen aanzienlijke gevolgen voor de betrokkenen en wordt uitsluitend gebruikt om relevante informatie te verstrekken.

17. Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene heeft u verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door De Antwerpse Zwemschool.

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze verder te bewaren;

- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in bepaalde gevallen voorzien door de wet;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang;
- de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en digitaal leesbaar formaat, of deze rechtstreeks te laten overdragen aan een andere organisatie indien technisch mogelijk;
- een eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Indien u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via zwemschool@antwerpsezwemschool.be.

Om uw identiteit te kunnen verifiëren en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, kunnen wij vragen om bijkomende informatie of een bewijs van identiteit.

Wij behandelen uw verzoek overeenkomstig de geldende privacywetgeving en binnen de wettelijke termijnen.

18. Klachten

De Antwerpse Zwemschool hecht veel belang aan een zorgvuldige en transparante verwerking van persoonsgegevens. Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, vragen wij u om eerst contact met ons op te nemen via zwemschool@antwerpsezwemschool.be.

Wij zullen uw vraag of klacht zo snel mogelijk behandelen en streven ernaar om samen tot een passende oplossing te komen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, heeft u steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

E-mail: contact@apd-gba.be

19. Contactpersoon voor privacy en gegevensbescherming

De Antwerpse Zwemschool heeft geen formele DPO aangesteld. Voor privacyvragen kan u contact opnemen via zwemschool@antwerpsezwemschool.be.

Voor bepaalde administratieve processen werkt De Antwerpse Zwemschool samen met externe dienstverleners en softwareleveranciers. Deze partijen kunnen in hun hoedanigheid als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke een eigen Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) hebben aangesteld. Voor vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door deze externe partijen verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaring en contactgegevens.

20. Slotbepalingen

Samenhang van documenten

Deze 'Privacyverklaring' dient samen gelezen te worden met de andere algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool. Al deze documenten worden op dezelfde webpagina op onze website samen gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten hebben de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang, tenzij de wet anders bepaalt.

Wijzigingen

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website van De Antwerpse Zwemschool.

Wij raden aan de algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Onderaan dit document wordt steeds de datum van de laatste wijziging vermeld.

Laatst gewijzigd: 30/06/2026