

Huishoudelijk reglement

De Antwerpse Zwemschool VZW

Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle deelnemers, ouders, wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders en bezoekers van De Antwerpse Zwemschool.

Door inschrijving verklaart iedere deelnemer en/of ouder zich akkoord met dit huishoudelijk reglement, het privacybeleid en de algemene voorwaarden van De Antwerpse Zwemschool.

De Antwerpse Zwemschool behoudt zich het recht voor om dit reglement aan te passen indien de werking, de wetgeving of de veiligheid dit vereisen.

1. Toepassingsgebied

Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle deelnemers, ouders, wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders, lesgevers, vrijwilligers en bezoekers van De Antwerpse Zwemschool.

Door deelname aan de activiteiten van De Antwerpse Zwemschool verklaart iedere deelnemer en/of ouder kennis te hebben genomen van dit huishoudelijk reglement.

2. Veiligheid

A. Veiligheid in en rond het zwembad

Kinderen blijven vóór en na de les onder verantwoordelijkheid van hun ouder, begeleider of wettelijke vertegenwoordiger.

De verantwoordelijkheid van De Antwerpse Zwemschool vangt aan bij de overdracht aan de lesgever en eindigt onmiddellijk na afloop van de les.

Het is verboden zonder toestemming van een lesgever het zwembad of het water te betreden.

Rennen, duwen, trekken of ander gevaarlijk gedrag wordt niet toegelaten.

Alle instructies van lesgevers, redders en zwembadpersoneel dienen onmiddellijk opgevolgd te worden.

Bij herhaaldelijke weigering om instructies op te volgen kan deelname aan de les geweigerd worden.

In geval van een noodsituatie dienen deelnemers en bezoekers de veiligheidsinstructies van het zwembadpersoneel en de zwemschool strikt te volgen.

B. Verzekering

Via De Antwerpse Zwemschool wordt elke deelnemer aangemeld bij de Vlaamse Zwemfederatie, die instaat voor de verzekering tegen sportongevallen.

De Vlaamse Zwemfederatie heeft samen met verzekeringsmaatschappij N.V. ARENA volgende polissen afgesloten:

- Lichamelijk ongevallen (polisnummer 1.102.170)
- Burgerlijke aansprakelijkheid (Polisnr. 1.102.171)

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing tijdens activiteiten die georganiseerd worden door De Antwerpse Zwemschool.

De nodige verzekeringsdocumenten dienen volledig en binnen een termijn van acht dagen worden bezorgd aan De Antwerpse Zwemschool of aan de Vlaamse zwemfederatie zelf, die instaat voor verdere doorgifte aan de Vlaamse Zwemfederatie en/of verzekeraar ARENA.

3. Toegang en aanwezigheid

A. Aanwezigheid

De deelnemer wordt tijdig verwacht op de afgesproken verzamelplaats.

De zwemschool kan deelname aan een les weigeren wanneer een deelnemer meer dan 15 minuten te laat arriveert en hierdoor de goede werking of veiligheid van de les in het gedrang komt.

B. Ophalen van deelnemers

Ouders of begeleiders zorgen ervoor dat deelnemers na afloop van de les tijdig worden opgehaald.

Kinderen mogen de kleedkamers niet zelfstandig verlaten zonder toestemming van hun ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Indien kinderen de kleedkamers wel zelfstandig verlaten kan De Antwerpse Zwemschool hier niet verantwoordelijk voor gesteld worden.

4. Gedragscode

A. Respect

Iedere deelnemer behandelt lesgevers, medewerkers, vrijwilligers, ouders en medezwimmers met respect.

Pesten, discriminatie, intimidatie, agressie, bedreigingen of verbaal geweld worden niet getolereerd.

Respectloze communicatie via e-mail, telefoon, sociale media of andere kanalen kan aanleiding geven tot sancties.

B. Sancties

Bij overtreding van het huishoudelijk reglement kunnen volgende maatregelen genomen worden:

- mondelinge waarschuwing
- schriftelijke waarschuwing
- tijdelijke schorsing
- definitieve uitsluiting

Bij ernstige feiten kan onmiddellijk tot uitsluiting worden overgegaan. Reeds betaalde les gelden worden in dat geval niet terugbetaald.

5. Gezondheid en welzijn

A. Gezondheid

Deelnemers nemen enkel deel aan de lessen wanneer hun gezondheidstoestand dit toelaat.

Bij ziekte, een besmettelijke aandoening of andere omstandigheden die een risico kunnen vormen voor zichzelf of anderen, wordt niet deelgenomen aan de les.

Open wonden dienen vooraf thuis afgedekt te worden overeenkomstig de zwembadvoorschriften.

B. Welzijn

De Antwerpse Zwemschool streeft naar een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving voor iedere deelnemer.

Iedereen draagt bij aan een positief en aangenaam leerklimaat.

6. Hygiëne en infrastructuur

A. Kledij en hygiëne

Iedere deelnemer neemt een douche vóór het zwemmen.

Schoenen en sokken zijn niet toegelaten in de natte zones (zwembadgangen).

Het gebruiksreglement dienstverlening stedelijke zwembaden van Stad Antwerpen dient steeds gerespecteerd te worden. Vanaf het betreden van de kleedkamers zijn schoenen verboden.

Ouders mogen het zwembad enkel betreden in zwemkledij en mits toestemming.

B. Gebruik van infrastructuur

Kleedkamers, douches en andere voorzieningen worden netjes achtergelaten.

Afval wordt in de voorziene vuilnisbakken gedeponeerd.

Beschadigingen aan de infrastructuur worden onmiddellijk gemeld aan een medewerker van De Antwerpse Zwemschool of het zwembad.

C. Verlies en diefstal

Er mag enkel gebruik worden gemaakt van de kleedkamers die voor de zwemschool gereserveerd zijn. Achtergelaten kleding of andere voorwerpen worden door een medewerker van het zwembadcomplex naar de balie gebracht.

De Antwerpse Zwemschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.

7. Materiaal

A. Gebruik (spel)materiaal

Materiaal van De Antwerpse Zwemschool en het zwembad wordt met zorg gebruikt.

Opzettelijke beschadiging van materiaal wordt niet aanvaard.

Materiaal dat door de zwemschool ter beschikking wordt gesteld, blijft eigendom van De Antwerpse Zwemschool tenzij anders vermeld.

B. Badmutsen

Kinderen dragen verplicht de door De Antwerpse Zwemschool toegewezen badmuts.

De kleur van de badmuts bepaalt uitsluitend de lesgroep, niet het lesniveau.

Badmutsen die in bruikleen worden gegeven blijven eigendom van De Antwerpse Zwemschool.

Verlies of beschadiging kan aanleiding geven tot een vervangingskost van vijf euro.

Het is verplicht om de badmuts in te leveren bij het einde van de lessenreeks. Bij aanvang van een nieuwe lessenreeks wordt steeds een nieuwe badmuts gekoppeld aan het lid.

8. Communicatie

Officiële communicatie van De Antwerpse Zwemschool verloopt via e-mail, de website of andere door de zwemschool gebruikte communicatiekanalen.

Ouders en deelnemers zijn verantwoordelijk voor het opvolgen van deze communicatie.

Wijzigingen van contactgegevens worden zo snel mogelijk gemeld aan De Antwerpse Zwemschool.

9. Gebruik van mobiele toestellen en sociale media

(meer informatie: zie 'Privacyverklaring')

A. Foto's en video's

Het maken van foto's of video's tijdens lessen is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van De Antwerpse Zwemschool.

De privacy van deelnemers, ouders, lesgevers en medewerkers dient steeds gerespecteerd te worden.

B. Sociale media

Deelnemers, ouders en begeleiders communiceren respectvol over De Antwerpse Zwemschool, haar medewerkers en deelnemers.

Het verspreiden van kwetsende, discriminerende of ongepaste inhoud via sociale media wordt niet aanvaard. Achteraf zullen hiervoor ook gepaste maatregelen genomen worden (meer informatie: zie 'Huishoudelijk reglement 4')

10. Integriteit en klachten

A. Integriteit

De Antwerpse Zwemschool streeft naar een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving voor iedere deelnemer.

Meldingen van grensoverschrijdend gedrag worden ernstig genomen en vertrouwelijk behandeld.

De zwemschool beschikt over een Aanspreekpersonen Integriteit (API) waar leden en lesgevers terecht kunnen. De [contactgegevens](#) kan je via de website terugvinden.

B. Klachtenprocedure

Klachten worden per mail ingediend via het officiële contactadres van de zwemschool.

De zwemschool behandelt iedere klacht vertrouwelijk en binnen een termijn van 30 dagen.

11. Slotbepalingen

Samenhang van documenten

Dit 'Huishoudelijk reglement' dient samen gelezen te worden met de andere algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool. Al deze documenten worden op dezelfde webpagina op onze website samen gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten hebben de bepalingen van de 'Algemene voorwaarden' voorrang, tenzij de wet anders bepaalt.

Wijzigingen

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website van De Antwerpse Zwemschool.

Wij raden aan de algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Onderaan dit document wordt steeds de datum van de laatste wijziging vermeld.

Laatst gewijzigd: 30/06/2026