

Algemene voorwaarden

De Antwerpse Zwemschool VZW

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers, ouders, wettelijke vertegenwoordigers, begeleiders en bezoekers van De Antwerpse Zwemschool.

Door inschrijving verklaart iedere deelnemer en/of ouder zich akkoord met dit huishoudelijk reglement, het privacybeleid en de algemene voorwaarden van De Antwerpse Zwemschool.

De Antwerpse Zwemschool behoudt zich het recht voor om dit reglement aan te passen indien de werking, de wetgeving of de veiligheid dit vereisen.

1. Inschrijvingen en wachtlijst

A. Inschrijving

Inschrijving gebeurt uitsluitend online via: [Inschrijven | Antwerpse Zwemschool](#)

Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling binnen de opgegeven termijn.

Inschrijvingen zijn uitsluitend mogelijk zolang er beschikbare plaatsen zijn en kunnen ten laatste tot en met de derde les van de lessenreeks worden aanvaard. Het inschrijvingsgeld blijft ongewijzigd, ongeacht het moment van inschrijving binnen deze periode.

De zwemschool behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren of te annuleren indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, groepssamenstelling of goede werking van de lessen.

Inschrijvingen gebeuren per lessenreeks. Er is geen jaarlijks abonnement mogelijk.

De inschrijvingsmail wordt pas na afloop van de voorgaande lessen verstuurd.

Leden genieten van een voorrangperiode van minimum één week bij inschrijving voor een nieuwe lessenreeks ten opzichte van personen op de wachtlijst of leden die een lessenreeks hebben overgeslagen.

Leden die een lessenreeks hebben overgeslagen dienen zichzelf opnieuw in te schrijven op de wachtlijst. Zij worden na overslaan van een lessenreeks niet opnieuw uitgenodigd bij volgende lessenreeksen.

Onder bepaalde omstandigheden verstuurt De Antwerpse Zwemschool een inschrijvingsmail tijdens een lopende lessenreeks. Hiervoor bestaat de kans dat de kinderen niet in het juiste niveau zijn ingeschreven. De Antwerpse Zwemschool zal de kinderen na afloop van de lessenreeks toekennen aan het juiste niveau.

B. Wachtlijst

De volgorde van inschrijving wordt strikt chronologisch bepaald en er wordt geen voorrang verleend.

Broers, zussen, ouders en aanverwante familieleden van bestaande leden krijgen geen voorrangsrecht.

De zwemschool behoudt zich het recht voor om kandidaten die langer dan 2 jaar niet reageren op aangeboden plaatsen van de wachtlijst te verwijderen.

C. Stopzetting

Wanneer een lid beslist om een lessenreeks niet verder te zetten, vervalt diens voorrangsrecht en wordt het lid verwijderd uit de mailinglijst.

Indien verdere deelname niet mogelijk is omwille van onvoldoende plaats of doordat de persoonlijke agenda niet overeenkomt met de planning, en het lid alsnog interesse heeft om zwemlessen te blijven volgen, dient het lid zich opnieuw in te schrijven op de wachtlijst. Dit is de enige manier om opgenomen te blijven in de communicatie- en mailinglijst van de zwemschool.

2. Organisatie van de lessen

A. Lesverwerking

De lessen worden georganiseerd volgens het officiële lessenrooster dat gepubliceerd wordt op de website door De Antwerpse Zwemschool bij start van het sportseizoen. Dit lessenrooster is pas **definitief 14 aantal dagen** voor de gepubliceerde startdatum van de lessenreeks.

De ingeschreven uren dienen gerespecteerd te worden.

De lesgever bepaalt de groepsindeling op basis van leeftijd, niveau, veiligheid en pedagogische criteria.

De beslissing van de lesgever betreffende niveau of doorstroming is bindend, ongeacht het behaalde diploma.

Om kwaliteitsvolle lessen te garanderen kan de zwemschool op elk moment groepsindelingen aanpassen.

B. Aanwezigheid

Voor kinderen: De deelnemer wordt op het ingeschreven uur verwacht in de zwembadgang bij zijn/haar aangewezen badmutskleur, met de juiste badmust op het hoofd. Zonder

badmuts van de Antwerpse Zwemschool kan er niet deelgenomen worden aan de zwemlessen. Bij verlies: zie 'Algemene voorwaarden 4A'.

Voor volwassenen: De deelnemers worden op het ingeschreven uur verwacht in het zwembad op de kade.

De lesgever kan deelname weigeren wanneer een deelnemer meer dan vijftien minuten te laat arriveert.

Gemiste lessen geven geen automatisch recht op terugbetaling, compensatie of vervanglessen.

C. Taal van de lessen

Alle lessen worden gegeven in het Nederlands.

De deelnemer dient voldoende Nederlands te begrijpen om veiligheidsinstructies correct te kunnen opvolgen.

Ouders zijn verantwoordelijk voor het vertalen van praktische informatie naar hun kind indien nodig.

D. Annuleringen en overmacht

De zwemschool kan lessen annuleren wegens technische defecten, overheidsmaatregelen, personeelstekort vanuit het zwembad, veiligheidsredenen of andere situaties van overmacht. In dergelijke gevallen wordt gezocht naar een redelijke oplossing, maar de zwemschool kan geen garantie bieden op vervanglessen of terugbetaling. (meer informatie: zie 'Algemene Voorwaarden 8')

De zwemschool behoudt zich het recht voor om zwemlessen te annuleren wegens personeelstekort. Hiervoor wordt geen financiële compensatie toegekend. In dat geval wordt een inhaalles voorzien. Er zal steeds naar een zo passend mogelijke oplossing worden gezocht. Deze kan buiten de voorziene periode plaatsvinden, eventueel op een andere zwembadlocatie en/of binnen een andere lessenreeks.

Tenzij anders gecommuniceerd, blijven de lessen doorgaan volgens het normale lessenrooster, ook tijdens religieuze, culturele of andere bijzondere periodes.

3. Beoordelingen

A. Testles

De Antwerpse Zwemschool voorziet geen gratis testles voorafgaand aan een inschrijving.

Een niveaubepaling of testles wordt steeds uitgevoerd tijdens één van de eerste drie lessen van de lessenreeks, zodat deelnemers correct volgens hun niveau kunnen worden ingedeeld.

De initiële niveau-indeling is niet definitief. Tijdens de lessenreeks kunnen deelnemers, indien nodig, worden overgeplaatst naar een andere groep.

B. Evaluaties

De lesgevers evalueren de deelnemers permanent tijdens de lessen. Echter worden deze gegevens op de voorlaatste en laatste les definitief geregistreerd en verwerkt in ons systeem.

De beoordeling gebeurt op basis van technische vaardigheden volgens de leerlijn van Zwemfed, veiligheid in het water, zelfstandig en leerhouding.

De beoordeling gebeurt volgens de voorwaarde opgesteld in de leerlijn 'Fred Brevet'.

De lesgever bepaalt wanneer een deelnemer klaar is om door te stromen naar een volgend niveau.

C. Brevetten

Doorstroming gebeurt uitsluitend op basis van behaalde vaardigheden o.b.v. het Fred Brevet en/of deelname-attest en niet op basis van leeftijd, gevolgde lessen of verzoeken van ouders.

In het kader hieronder verduidelijkt De Antwerpse Zwemschool hoe doorstroming o.b.v. Fred Brevet en/of deelname-attest:

Groep	Niet-geslaagd	Geslaagd	Gaan naar groep:
Peuterwennen	Deelname-attest	Fred-brevet eendje	Waterwennen
Waterwennen	Deelname-attest	Fred-brevet zeepaardje	Leren overleven
Leren overleven	Deelname-attest	Fred-brevet waterschildpad	Rugslag niv 1
Rugslag niveau 1	Deelname-attest	Deelname-attest: check ligging en benen Fred-brevet 25m	→ rugslag niv 2 → borstcrawl niv 1
Rugslag niveau 2	Deelname-attest	Fred-brevet 25m	Borstcrawl niv 1
Borstcrawl niveau 1	Deelname-attest	Deelname-attest: check ligging, benen en ademhaling Fred-brevet 25m	→ borstcrawl niv 2 → schoolslag niv 1
Borstcrawl niveau 2	Deelname-attest	Fred-brevet 25m	Schoolslag niv 2

Schoolslag niveau 1	Deelname-attest	Deelname-attest: check ligging, benen en ademhaling Fred-brevet 25m	→ schoolslag niv 2 → doorstroom
Schoolslag niveau 2	Deelname-attest	Fred-brevet 25m	Doorstroom

De beslissing van de lesgever betreffende doorstroming is bindend.

Een brevet is niet bepalend en definitief voor de toekomst. De Antwerpse Zwemschool behoudt zich het recht voor deelnemers over te plaatsen naar een andere groep indien dit pedagogisch of organisatorisch noodzakelijk is.

Een tijdelijke terugplaatsing naar een lager niveau kan worden toegepast wanneer blijkt dat de veiligheid of leerkwaliteit onvoldoende gewaarborgd is.

Er worden geen garanties gegeven omtrent het behalen van een bepaald zwemniveau binnen een vooraf bepaalde termijn.

Het brevet wordt uitsluitend uitgereikt op de laatste les van de lessenreeks en nooit vooraf. Indien het lid afwezig is, kan het brevet tijdens een volgende lessenreeks worden afgehaald.

4. Financiële bepalingen

A. Lesgeld

Het lidgeld wordt betaald vóór aanvang van de lessenreeks.

De deelnameprijs omvat de volledige lessenreeks; er wordt geen gratis proefles voorzien.

De gepubliceerde tarieven zijn bindend en gelden per lessenreeks.

Het lesgeld omvat eveneens de toegang tot het zwembad en het gebruik van een badmuts in bruikleen.

Bij verlies van een badmuts dient de deelnemer verplicht een nieuwe badmuts bij de Antwerpse Zwemschool aan te kopen ter waarde van € 5,00.

B. Terugbetalingen

Annuleringen zijn enkel mogelijk tot één week vóór de aanvang van de lessenreeks. Nadien is annulering niet meer mogelijk; bijgevolg wordt er ook geen terugbetaling meer voorzien.

Annuleringen en/of afwijkingen zijn enkel in uitzonderlijke situaties en mits voorlegging van bewijsstukken aan het bestuur mogelijk. Dit moet minimum één week vóór aanvang van de lessenreeks aangevraagd worden per e-mail, zwemschool@antwerpsezwemschool.be.

Voor elke annulatie en dubbele inschrijving wordt steeds een administratiekost van tien euro aangerekend, ongeacht het moment.

Gemiste lessen door vakantie, ziekte, operaties, familieomstandigheden of persoonlijke en uitzonderlijke redenen geven geen recht op terugbetaling of inhaalbeurten.

Het betaalde bedrag kan niet worden overgedragen naar een andere lessenreeks. Zodra de betaling is uitgevoerd, is de inschrijving uitsluitend gekoppeld aan de huidige lessenreeks. Het is daarom niet mogelijk om een betaling uit te stellen of te gebruiken voor een toekomstige lessenreeks.

C. Verhoogde tegemoetkoming

Personen met recht op verhoogde tegemoetkoming kunnen gebruikmaken van de voorziene ondersteuningsmaatregelen, met name een sociale korting van 80% op het lidgeld.

De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van de vereiste documenten, namelijk het A-kaartnummer van de betrokken zwemmer waarop het kansentarief is geactiveerd, alsook de geboortedatum van de deelnemer.

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, moeten alle vereiste documenten correct worden aangeleverd uiterlijk tot en met lesdag 2 van de lessenreeks.

Aangezien er reeds een sociale korting wordt toegepast door de Antwerpse Zwemschool, wordt de korting via de vrijetijdspas of gelijkaardige vrijetijdsactiviteiten niet aanvaard voor de betrokken zwemmer.

Er wordt een attest 'Terugbetaling sport – mutualiteiten' per e-mail bezorgd aan de deelnemers ten laatste bij de vijfde lesdag van de lessenreeks.

Attesten opvragen van voorgaande lessenreeksen is niet mogelijk.

5. Privacy en beeldmateriaal

A. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de GDPR-wetgeving en de privacyverklaring van De Antwerpse Zwemschool.

De zwemschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste informatie als gevolg van foutieve of verouderde contactgegevens.

Wijzigingen van e-mailadres, telefoonnummer of adres dienen zo snel mogelijk gemeld te worden aan De Antwerpse Zwemschool.

B. Foto's en video's

Het maken van foto's of video's tijdens lessen is verboden zonder voorafgaande toestemming van De Antwerpse Zwemschool. Deze maatregel beschermt de privacy en veiligheid van alle deelnemers.

De zwemschool heeft het recht om foto's en video's te maken, mits het volgen van de GDPR-wetgeving en enkel gebruikt worden voor het gebruik van de zwemschool. (meer informatie: zie 'Privacyverklaring')

6. Gezondheid en medische informatie

De deelnemer of diens ouder/wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het correct en tijdig meedelen van alle relevante medische informatie die van belang kan zijn voor een veilige deelname aan de zwemlessen.

Dit omvat onder meer aandoeningen, allergieën, epilepsie, astma, mentale beperkingen, fysieke beperkingen of andere omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de deelname aan de lessen.

De Antwerpse Zwemschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit onvolledige, foutieve of niet-gemelde medische informatie.

De deelnemer neemt enkel deel aan de lessen indien diens gezondheidstoestand dit toelaat.

In geval van een medische noodsituatie mag De Antwerpse Zwemschool de noodzakelijke maatregelen nemen in het belang van de deelnemer en, indien nodig, medische hulp inroepen.

7. Aansprakelijkheid

De Antwerpse Zwemschool verbindt zich ertoe haar activiteiten met de nodige zorgplicht, deskundigheid en aandacht voor veiligheid te organiseren.

De aansprakelijkheid van De Antwerpse Zwemschool is beperkt tot gevallen van bewezen zware fout of opzettelijke fout, behoudens de gevallen waarin de wet anders bepaalt.

De Antwerpse Zwemschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen van deelnemers, ouders of begeleiders.

De deelnemer en/of diens ouder blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens en voor het naleven van de geldende reglementen en veiligheidsvoorschriften.

Voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid gelden de waarborgen van de afgesloten verzekeringspolissen. (meer informatie: zie 'Huishoudelijk reglement 2B')

8. Overmacht

De Antwerpse Zwemschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het geheel of gedeeltelijk niet uitvoeren van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: technische defecten, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, onbeschikbaarheid van infrastructuur, onverwachte sluitingen van zwembaden, veiligheidsincidenten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van De Antwerpse Zwemschool.

In geval van overmacht zal De Antwerpse Zwemschool steeds streven naar een redelijke en haalbare oplossing, zonder daartoe juridisch verplicht te zijn.

9. Beëindiging van deelname en uitsluiting

De Antwerpse Zwemschool behoudt zich het recht voor om een deelnemer tijdelijk of definitief uit te sluiten wanneer diens gedrag de veiligheid, het welzijn, de goede werking van de lessen of het respect ten aanzien van deelnemers, lesgevers, medewerkers of vrijwilligers in het gedrang brengt.

Uitsluiting kan eveneens volgen wanneer de algemene voorwaarden, het huishoudelijk reglement of de veiligheidsvoorschriften herhaaldelijk of ernstig worden overtreden.

In geval van definitieve uitsluiting bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

De beslissing tot uitsluiting wordt genomen door het bestuur van onze VZW en de zwemschoolmanager en wordt gemotiveerd meegedeeld aan de betrokken deelnemer of wettelijke vertegenwoordiger.

10. Klachten en geschillen

Klachten met betrekking tot de werking van De Antwerpse Zwemschool dienen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk te worden gemeld via het officiële contactadres van de zwemschool.

De Antwerpse Zwemschool zal iedere klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen een redelijke termijn behandelen.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen niet op.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten, inschrijvingen en rechtsverhoudingen tussen De Antwerpse Zwemschool en de deelnemer is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

12. Slotbepalingen

Samenhang van documenten

Deze 'Algemene voorwaarden' dienen samen gelezen te worden met de andere algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool. Al deze documenten worden op dezelfde webpagina op onze website samen gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten hebben de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang, tenzij de wet anders bepaalt.

Wijzigingen

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website van De Antwerpse Zwemschool.

Wij raden aan de algemene documenten van De Antwerpse Zwemschool regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Onderaan dit document wordt steeds de datum van de laatste wijziging vermeld.

Laatst gewijzigd: 30/06/2026